

제 3 자 검증 성명서

주식회사 디엔비비즈니스어슈어런스코리아 (이하, “DNV”)는 서비스에이스 주식회사(이하, “서비스에이스”)로부터 서비스에이스에서 관리하는 ESG 경영성과 데이터에 대해 독립적인 제 3 자 검증을 수행하도록 요청받았습니다. DNV는 서비스에이스로부터 생성된 2024 년도 비재무 데이터 및 지속가능경영 관련 데이터를 토대로 선택된 정보(Selected information)에 대해 제한적 검증을 수행하였습니다.



검증 의견: 검증인이 수행한 절차와 확보한 근거에 기반하여 검증을 수행한 결과, DNV는 아래 기술된 보고 원칙 측면에서 보고된 데이터가 서비스에이스의 운영 과정에서 관리되는 실무 데이터와 적절히 대조되지 않았거나 적용된 가정이 부적절하다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못하였습니다. 검증 의견은 선택된 정보에 한정되며, 본 제한적 검증의견서의 전체 맥락, 특히 보고서의 검증 기준 및 보증 수준에서 기술된 한계사항이 고려되어야 합니다.

선택된 정보

본 검증의 범위와 한계는 ESG 경영성과 데이터에서 보고하고 있는 주요 성과지표로 제한됩니다.

• 구성원 일반현황	64 개 지표
• 구성원 교육 및 평가현황	17 개 지표
• 안전보건 관리현황	6 개 지표
• 기업 데이터 및 고객 정보보호 현황	6 개 지표
• ESG 활동(사회공헌)	5 개 지표
• 협력사 현황	6 개 지표
• 윤리경영 현황 관리	44 개 지표
• 온실가스 배출량 현황	21 개 지표
• 용수 및 폐기물 현황	14 개 지표

본 검증 과정에서 도출된 관찰사항 및 개선이 필요한 사항들은 별도의 의견을 통해 서비스에이스에 전달되었습니다. 아래는 일부 주요 관찰사항이며, 검증 의견에 영향을 미치지 않는 범위 내에서, DNV의 관찰 의견은 아래와 같습니다.

- 서비스에이스는 최근 2~3 년간의 개선 활동을 통해 ESG 경영성과 관리 체계를 마련하였으며, 이로 인해 데이터의 신뢰성과 품질이 향상된 것으로 보입니다.
- 회사는 ESG 경영성과에 포함된 지속가능경영 데이터를 수집·통합하기 위한 절차를 수립하고 있으며, 각 지표별 담당자가 정기적으로 관련 데이터를 관리하고 있는 것으로 확인됩니다.
- ESG 관련 담당자들은 각 지표의 과거 데이터와 산출 근거를 체계적으로 관리하고 있어, 데이터의 일관성과 추적 가능성이 확보되고 있는 것으로 판단됩니다.
- 환경 데이터 관리에 있어, 임차 건물은 인원 비율 등 합리적 기준으로 전체 사용량을 배분하는 방식이 타당하였으며, 로밍 오피스도 동일 기준을 적용하고 있어 현 방식의 유지가 가능한 것으로 판단됩니다.
- 향후 시스템 기반의 통합 관리 방안이 마련될 경우, 데이터의 신뢰성과 관리 효율성이 개선될 것으로 여겨집니다.

검증 기준 및 보증 수준

검증 활동은 당사의 전문적인 경험과 국제감사검증기준위원회(IAASB)가 제정한 국제검증업무기준(ISA 3000) 등 국제적 검증 규격을 반영한 DNV의 지속가능성 보고서 검증 프로토콜인 VeriSustain V6.0에 따라 제한적 수준의 검증 형태로 진행되었습니다. DNV는 데이터가 VeriSustain의 원칙을 준수하는지 검토하였습니다.

온실가스 배출량 및 관련 공시 부분에 명기된 GHG 프로토콜(Greenhouse Gas Protocol)을 ISO 14064-3:2019의 검증 원칙과 기준에 따라 제한적 보증수준 하에서 수행되었습니다. DNV는 회사가 보고한 온실가스 배출량과 온실가스 인벤토리의 완성에 대한 검증 의견을 제시하는데 필요한 정보와 데이터를 얻기 위하여 검증 계획을 수립하였습니다. 보증수준은 중요성 평가 기준 5%를 바탕으로 검증을 실시하였습니다.

DNV는 ISO/IEC 17029:2019(검증 및 확인 기관에 대한 일반 원칙 및 요구사항)에 따라 자체 품질 관리 기준과 컴플라이언스 정책을 적용하고 있으며, 윤리적 요구사항, 전문 기준, 관련 법령 및 규제 준수를 위한 문서화된 정책과 절차를 포함한 종합적인 품질관리 시스템을 운영하고 있습니다.

보고서에 명시된 보고 경계 외의 자회사, 관련 회사, 협력사 및 제3자의 성과 및 보고 관행 등은 본 검증의 범위에 포함되지 않습니다. DNV는 검증 활동 중 외부 이해관계자 면담을 실시하지 않았습니다. 서비스에이스의 재무제표 및 금융감독원의 전자공시시스템(<http://dart.fss.or.kr>)에 공시된 자료, 그리고 홈페이지(https://www.serviceace.co.kr/service_ace/)에 게시된 자료는 검증 범위에 포함되지 않습니다.

제한적 검증 업무 절차의 성격과 시기는 합리적 검증 업무 절차와 다르며 덜 상세하므로, 획득된 보증 수준은 합리적 검증을 통해 획득할 수 있는 보증보다 상당히 낮습니다. 이에 DNV는 검증 의견을 제공함에 있어 근거가 된다고 판단되는 정보를 수집하기 위해 작업을 계획하고 수행함으로써 당사의 의견에 오류가 있을 위험을 줄였으나 완전히 줄어들지는 않습니다.

검증은 DNV에 제공된 서비스에이스의 데이터 및 정보가 완전하고, 충분하며, 사실이며, 중요한 왜곡이 없다는 가정을 기반으로 실시되었습니다. 한편, 표본추출(샘플링)과 내부 통제 절차 및 시스템에 대한 기타 내재적 제한들로 인해 중대할 수 있는 오류 또는 불규칙성이 감지되지 않았을 수 있는 리스크가 불가피하게 존재합니다.

의견 판단 기준

본 검증 활동은 위험 기반 접근방식(Risk-based approach)에 따라 서비스에이스의 사업 및 주요 이해관계자들에게 관련성이 높은 중요 이슈들을 초점에 두고 진행되었으며, 제한적 검증 절차의 일환으로 다음의 활동을 수행하였습니다.

- ESG경영성과 데이터의 관리 체계 및 관련 프로세스 검토를 위한 서비스에이스 본사 방문 (대한민국 서울)
- 선택된 정보에 대해 일부 항목을 표본으로 데이터 샘플링 기반의 제한적 실증 검토를 수행하여, 데이터가 적절히 측정, 기록, 집계 및 보고되었는지 확인
- ESG경영 성과 데이터의 생성, 취합, 관리
- ESG경영성과 데이터 관리를 위한 주요 부서 담당자들과의 대면 인터뷰
- 회사가 제공한 증빙자료, 측정값 및 그 범위가 검증 기준(Criteria)에 부합하는지 여부 확인
- 선택된 정보에 적용된 기준(Criteria)의 적정성 평가

(주)디엔비비즈니스어슈어런스코리아

대한민국 서울

2025년 5월 29일

sohyunkim

김 소 현
검증팀장

Am Kim

김 지 훈
검증팀원

윤창록

윤 창 록
기술검토자

서비스에이스 관리자 및 DNV의 책임

서비스에이스는 ESG 경영성과에 모든 책임을 가지고 있습니다. 당사의 의견은 독립적 의견으로 간주되어야 하며, 관련된 모든 이해관계자에게 필요한 정보를 제공하기 위해 작성되었습니다.

DNV는 본 의견서를 제외하고 ESG 경영성과 산정에 관련된 업무를 수행하지 않았습니다. 검증은 DNV에 제공된 서비스에이스의 데이터 및 정보가 완전하고, 충분하며 사실이라는 가정을 기반으로 실시되었습니다. DNV는 본 의견서에 기반하여 의사결정을 한 개인 또는 단체에 대한 배상 책임 또는 공동 책임이 없음을 밝힙니다.

적격성 및 독립성

DNV가 수립하고 있는 정책 및 절차는 DNV 및 그 임직원, 그리고 해당되는 경우 다른 모든 인원(DNV의 타법인 임직원 포함)에게 독립성 요건을 적용하고, 관련 윤리적 요구사항에 따라 독립성을 유지하도록 설계되어 있습니다. 본 검증 활동은 온실가스 분야 전문가들로 구성된 독립적인 검증팀에 의해 실시되었습니다.

DNV

Supply Chain and Product Assurance

DNV그룹의 일원인 DNV Supply chain and product assurance는 인증, 검증, 평가 및 교육 서비스를 제공하는 글로벌 기업으로, 고객이 지속가능한 비즈니스 성과를 달성할 수 있도록 지원합니다.

[Supply chain and product assurance - DNV - DNV](#)